

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**о заключении ДОГОВОРА**  
**об оказании услуг междугородной/международной телефонной связи на**  
**условиях предварительного выбора ОАО «МТС» как оператора**  
**междугородной и международной связи**  
**для абонентов услуг фиксированной телефонной связи ОАО «МГТС»**  
**от 14.10.2011г.**

Открытое акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы», именуемое в дальнейшем МТС, действующее на основании лицензии на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи № 87176 от 16.02.2006 года, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, в лице Президента Дубовскова А.А., действующего на основании Устава, предлагает пользователю – физическому лицу, являющемуся абонентом услуг местной телефонной связи ОАО «Московская городская телефонная сеть» (далее ОАО «МГТС»), заключить Договор об оказании услуг междугородной и международной телефонной связи на условиях предварительного выбора МТС в качестве оператора междугородной и международной телефонной связи посредством совершения акцепта настоящей публичной оферты.

## 1. Термины и определения

**Публичная оферта (Оферта)** – настоящая публичная оферта о заключении Договора об оказании услуг междугородной/международной телефонной связи на условиях предварительного выбора ОАО «МТС» как оператора междугородной и международной телефонной связи для абонентов услуг местной телефонной связи ОАО «МГТС».

**Договор** – договор об оказании услуг междугородной и международной телефонной связи на условиях предварительного выбора МТС как оператора междугородной и международной телефонной связи.

**Услуги связи (равнозначно «Услуги» или «Услуги Мг/Мн связи»)** - услуги междугородной и международной телефонной связи (**Мг/Мн связи**), оказываемые МТС на условиях предварительного выбора в соответствии с условиями Договора и использованием автоматической системы обслуживания.

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты, осуществленное в соответствии с условиями, установленными п.3.2. Оферты.

**Абонент** – физическое лицо, являющееся абонентом услуг местной телефонной связи – ОАО «МГТС», имеющее абонентский номер в коде географически определяемой зоны г.Москва и совершившее Акцепт Оферты, в результате которого Договор считается заключенным между Абонентом и МТС на условиях, изложенных в настоящей Публичной оферте.

**Агент** – юридическое лицо, имеющее право на осуществление действий, связанных с заключением Договоров с Абонентом, осуществление абонентского и/или сервисного обслуживания от имени и за счет МТС.

**Абонентское оборудование** – абонентское (оконечное) оборудование, подключенное к телефонной сети связи общего пользования по договору с оператором местной телефонной связи – ОАО «МГТС» и установленное в помещении Абонента.

**Стороны** – МТС и Абонент, именуемые вместе, а по отдельности – **Сторона**.

**Правила** – Правила оказания услуг местной, внутрizonовой, междугородной и международной телефонной связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 18 мая 2005 года №310.

## 2. Предмет Договора

2.1. МТС обязуется оказывать Абоненту Услуги Мг/Мн связи автоматическим способом при совершении междугородных и международных вызовов с Абонентского оборудования, а Абонент обязуется оплачивать оказанные МТС Услуги Мг/Мн связи в порядке, установленном Договором.

### 3. Заключение Договора и условия оказания Услуг связи

3.1. Совершение Абонентом действий по выполнению указанных в настоящей Оферте условий Договора в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ является её полным и безоговорочным Акцептом.

3.2. Абонент считается заключившим с МТС Договор на условиях настоящей Публичной Оферты (акцептовавшим её) в случае совершения действия, указанного в п. 3.2.1. или в п. 3.2.2 Оферты. Поскольку, в соответствии с действующим законодательством, доступ к Услугам Мг/Мн связи предоставляется Абоненту оператором местной телефонной связи, обязательства у МТС по оказанию Абоненту Услуг Мг/Мн связи возникают только при условии выполнения Абонентом обязательств, изложенных в п. 3.2.3. Оферты:

3.2.1. Абонент со своего абонентского номера совершил вызов на телефонный номер 8-800-250-23-28 и, следуя инструкции автоинформатора, произвел нажатие клавиши «1» на своем Абонентском оборудовании в процессе соединения с вышеуказанным телефонным номером, что зафиксированного сертифицированным Оборудованием МТС.

или

3.2.2. Абонент осуществил нажатие клавиши «1» со своего Абонентского оборудования в процессе соединения с телефонным номером 8-800-250-23-28, инициированного Агентом (в случае, если Абонент выразил согласие на получение информации о настоящей Оферте, распространяемой путем обзвона потенциальных Абонентов Агентом МТС, и после ознакомления с условиями настоящей Оферты выразил желание ее акцептовать, поручив Агенту соединить его абонентский номер с номером 8-800-250-23-28), что зафиксировано сертифицированным Оборудованием МТС.

3.2.3. Абонент произвел оплату стоимости услуг ОАО «МГТС» по изменению текущей категории окончного элемента сети связи на категорию «2», соответствующую выбору МТС в качестве оператора Мг/Мн связи на условиях предварительного выбора, в соответствии с тарифами ОАО «МГТС» (когда такая плата предусмотрена ОАО «МГТС»).

3.3. Заявка Абонента об изменении выбора (о выборе) оператора Мг/Мн связи, поданная в соответствии с п.3.2.1 или п. 3.2.2. Оферты, на основании показаний сертифицированного Оборудования МТС фиксируется МТС и направляется в ОАО «МГТС». В течение 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем получения заявки от МТС и оплаты Абонентом счета ОАО «МГТС» в соответствии с п.3.2.3. Оферты, ОАО «МГТС» предоставляет Абоненту доступ к Услугам Мг/Мн связи МТС (если ОАО «МГТС» не установлен иной срок), после чего Абонент может пользоваться Услугами Мг/Мн связи, оказываемыми МТС.

3.4. При наступлении последнего из событий, указанных в п.3.3. Оферты, телефонному номеру Абонента присваивается категория окончного элемента сети связи «2», соответствующая выбору МТС в качестве оператора Мг/Мн связи на условиях предварительного выбора.

В дальнейшем при пользовании Услугами МТС Абоненту необходимо соблюдать следующий порядок набора междугородных и международных телефонных номеров:

3.4.1. Для набора междугородного номера:

8→код города (или код сети)→номер вызываемого абонента

3.4.2. Для набора международного номера:

8→10→код страны→ код города (или код сети)→номер вызываемого абонента

## **4. Права и обязанности Сторон**

### **4.1. МТС обязуется:**

4.1.1. Оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с действующим законодательством РФ и иными нормативными правовыми актами РФ, Правилами, а также условиями Договора.

4.1.2. Оказывать Услуги связи, по качеству соответствующие стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами РФ и/или Международным союзом Электросвязи.

4.1.3. Обеспечить своевременное выставление Абоненту счетов за оказанные Услуги связи.

4.1.4. Информировать Абонента об изменении Тарифов на Услуги связи, единицы тарификации, условий обслуживания, порядка и сроков оплаты Услуг связи не менее чем за 10 дней до даты введения таких изменений. Данная информация доводится до сведения Абонента через информационно-справочные службы, службы взаимодействия с Абонентом или через Интернет-сайт МТС и/или Интернет-сайт ОАО «МГТС».

4.1.5. Выполнять все иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством РФ и Договором.

### **4.2. МТС имеет право:**

4.2.1. Приостановить доступ Абонента к Услугам связи путем временного отключения Абонентского (оконечного) оборудования от Мг/Мн сети МТС, уведомив об этом Абонента самостоятельно или через Агента, в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг связи и установленных Федеральным Законом «О связи», Правилами и Договором, в том числе в случае несвоевременной оплаты оказанных Услуг связи, до полного устранения нарушений.

4.2.2. Приостановить доступ Абонента к Услугам связи, в случае если будет установлено нарушение Абонентом п.4.3.4. Оферты.

4.2.3. МТС, в любом случае, вправе изменять (устанавливать для новых междугородных/международных направлений) в одностороннем порядке Тарифы (Тарифные планы) на Услуги связи, единицу тарификации, порядок и сроки оплаты Услуг, изменять иные ценовые условия, при условии извещения Абонентов о введении указанных изменений не менее чем за 10 календарных дней до момента вступления их в силу через средства массовой информации, в т.ч. на Интернет-сайте МТС, или направлением уведомления иным допустимым способом.

### **4.3. Абонент обязуется:**

4.3.1. Своевременно и в полном объеме производить оплату оказанных Услуг связи на условиях, предусмотренных Договором.

4.3.2. Сообщать о ликвидации задолженности по оплате Услуг по номеру телефона, указанному в счете, в течение 3 (трех) дней с даты погашения задолженности.

4.3.3. Использовать только сертифицированное Минкомсвязи РФ Абонентское оборудование.

4.3.4. Не использовать Услуги связи для проведения конкурсов, лотерей, голосования, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов к сетям электросвязи, Интернет-телефонии и прочее без дополнительного письменного согласия МТС.

4.3.5. Не передавать свои права и обязанности по Договору какой-либо третьей стороне без письменного согласия МТС.

4.3.6. Выполнять все иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством РФ и Договором.

Знакомиться с разделом Интернет-сайта МТС, в котором публикуется информация об изменении условий настоящего Договора в соответствии с п.4.2.2. Оферты, размещенной на Интернет-сайте МТС. Абонент несет риск, связанный с несвоевременным ознакомлением с размещаемой на указанном Интернет-сайте МТС информации, относящейся к настоящей Оферте.

#### **4.4. Абонент имеет право:**

4.4.1. Пользоваться дополнительными услугами информационно-справочного и иного характера, оказываемыми МТС.

4.4.2. Предъявлять претензии, связанные с оказанием Услуг связи и осуществлением взаиморасчетов порядке и по основаниям, предусмотренным Федеральным Законом «О связи», Правилами и статьей 6 Договора.

### **5. Стоимость Услуг и порядок расчетов**

5.1. Стоимость Услуг, оказанных Абоненту, определяется по Тарифам, установленным условиями Договора, исходя из продолжительности телефонного соединения, выраженной в количестве единиц тарификации. Единица тарификации междугородной и международного телефонного соединения составляет 1 (одну) минуту. В случае если соединение составляло неполную минуту, то производится округление до полной минуты в сторону увеличения. Телефонные соединения продолжительностью менее 6 (шести) секунд не учитываются в объеме оказанных Услуг связи.

Учет продолжительности междугородного и международного телефонного соединения ведется в соответствии с единицей тарификации, указанной в настоящем пункте.

5.2. Тарифы могут устанавливаться дифференцированно по времени суток, дням недели, выходным и нерабочим праздничным дням, а также по набору и объему оказанных Услуг. Информация о Тарифах публикуется на Интернет-сайте МТС и/или Интернет-сайте ОАО «МГТС».

5.3. Расчетным периодом по настоящему Договору является календарный месяц, в котором Абоненту были оказаны Услуги. Оплата стоимости Услуг, оказанных МТС по Договору, производится Абонентом в рублях в соответствии с Тарифами МТС и на основании предъявленных к оплате Счетов. Оплата Услуг связи осуществляется по Тарифам МТС, действующим на момент установления соответствующего телефонного соединения по местному времени субъекта РФ – г.Москва.

5.4. Счета доставляются Абоненту после окончания календарного месяца, в котором Абоненту были оказаны Услуги связи в течение 10 (десяти) дней с даты окончания месяца. Счета направляются по почте или курьером по адресу установки Абонентского (оконечного) оборудования, с использованием которого МТС оказаны Услуги.

5.5. Абонент обязан произвести оплату Счетов в течение 20 (двадцати) дней со дня выставления счета.

5.6. Оплата Счетов Абонентом производится путем перечисления денежных средств на банковский счет, реквизиты которого указаны в счете. В случае если счета за оказанные Услуги связи выставляются Агентом, оплата за оказанные Услуги должна быть перечислена на банковский счет Агента, реквизиты которого указаны в выставленном Счете. Все комиссии при осуществлении платежей (переводов) по Договору оплачиваются за счет Абонента.

## **6. Порядок рассмотрения претензий**

- 6.1. В случае возникновения споров и разногласий по Договору они подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном настоящим разделом Договора.
- 6.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении МТС обязательств по оказанию Услуг связи Абонент до обращения в суд должен предъявить МТС непосредственно или через Агента письменную претензию.
- 6.3. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг Мг/Мн связи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 месяцев со дня оказания Услуг Мг/Мн связи, отказа в их оказании или выставления счета.
- 6.4. Письменный ответ на претензию должен быть дан Абоненту МТС или Агентом от имени МТС не позднее, чем через 60 (шестьдесят) дней со дня её регистрации.
- 6.5. При отклонении претензии полностью или частично, а также в случае неполучения ответа в установленный для её рассмотрения срок Абонент вправе предъявить иск в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.6. В случае неисполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, МТС (Агент) вправе предъявить иск в суд в отношении Абонента по своему выбору: либо по месту жительства (месту регистрации), либо по месту нахождения МТС (или филиала МТС, в зоне действия которого находится место жительства (регистрации) Абонента), либо по месту нахождения Агента (или филиала Агента, в зоне действия которого находится место жительства (регистрации) Абонента).
- 6.7. Предъявление Абонентом претензии в части несогласия со стоимостью оказанных Услуг связи не освобождает Абонента от оплаты выставленного счета в полном объеме. В случае, если в результате рассмотрения претензии, требования Абонента об изменении стоимости Услуг связи будут признаны МТС обоснованными, по указанию Абонента переплаченные денежные средства будут либо возвращены Абоненту, либо зачтены в счет будущих оказанных Услуг связи.

## **7. Ответственность Сторон**

- 7.1. МТС и Абонент несут ответственность за исполнение настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством РФ, Правилами и условиями Договора.
- 7.2. В случае возникновения споров и разногласий по Договору, они подлежат урегулированию в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **8. ФОРС-МАЖОР**

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение своих обязательств по Договору оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.
- 8.2. Наличие обстоятельств непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку их действия. В случае если действие обстоятельств непреодолимой силы продлится более 2 (двух) месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, найти путем переговоров приемлемый способ исполнения Договора и достижения соответствующей договоренности.

## **9. Срок действия Договора**

- 9.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Абонентом настоящей Оферты и действует неопределенный срок до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

## **10. Порядок изменения и расторжения Договора**

- 10.1. Договор может быть расторгнут в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством РФ.
- 10.2. В случае расторжения Договора Стороны должны произвести расчеты по всем обязательствам, предусмотренным Договором и имевшим место на момент расторжения Договора.
- 10.3. МТС вправе вносить предложения по изменению и дополнению настоящего Договора путем уведомления Абонента через информационно-справочные службы, размещения информации по изменению Договора (Оферты) на Интернет-Сайте МТС. Все изменения к Договору оформляются путем совершения Абонентом конклюдентных действий, перечень и порядок совершения которых определяются МТС. Изменение Тарифов, Тарифных планов и иных ценовых условий осуществляется в порядке, предусмотренном в п. 4.2.2 настоящего Договора.

## **11. Прочие условия**

- 11.1. Все правоотношения Сторон, возникающие в связи с оказанием Абоненту Услуг связи прямо не урегулированные Договором, регулируются Правилами, Федеральным Законом «О связи» от 07.07.2003 № 126-ФЗ, а также иными нормативно-правовыми актами РФ.
- 11.2. Абонент ознакомлен с Правилами и обязуется их соблюдать.
- 11.3. Телефонная связь осуществляется с использованием Абонентского (оконечного) оборудования телефонной связи, являющегося собственностью Абонента.
- 11.4. Поскольку между МТС и ОАО «МГТС» заключен агентский договор, на основании которого ОАО «МГТС» имеет право осуществлять действия по выставлению Абоненту счетов за оказанные Услуги связи, получению от Абонентов оплаты за оказанные Услуги, а также совершению действий по ведению претензионно-исковой работы с Абонентом, Абонент соглашается, соответственно, принимать выставленные ОАО «МГТС» счета за Услуги, совершать платежи за Услуги на банковский счет ОАО «МГТС» и в порядке, предусмотренным Договором, направлять в адрес ОАО «МГТС» предъявляемые МТС претензии, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением МТС обязательств по Договору. В случае расторжения агентского Договора, заключенного между МТС и ОАО «МГТС», счета будут выставляться МТС самостоятельно.
- 11.5. Информацию о тарифах, перечне услуг, условиях, порядке их оказания, Агентах МТС, пунктах оплаты, а также иную информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора можно получить по телефону бесплатной информационно-справочной поддержки Услуг 8-800-250-23-28 , на Интернет-сайте МТС и/или на Интернет-сайте ОАО «МГТС».
- 11.6. На период действия Договора, а также на период до истечения срока исковой давности по обязательствам, вытекающим из Договора, Абонент добровольно выражает свое согласие на обработку МТС и на передачу третьим лицам для обработки следующих персональных данных об Абоненте:
- фамилия, имя, отчество, данные о документе, удостоверяющем личность Абонента, адрес места жительства и адрес места установки оконечного оборудования, абонентские номера, иные сведения, позволяющие прямо или косвенно идентифицировать Абонента или его оконечное оборудование, сведения о

соединениях, трафике, начисленных, уплаченных платежах за услуги связи, задолженности за полученные услуги связи.

Под обработкой персональных данных следует понимать действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Абонент выражает свое согласие на обработку его персональных данных МТС и третьими лицами (в т.ч. ОАО «МГТС», адрес места нахождения: 119991, Россия, Москва, ул. Б. Ордынка, д. 25, стр. 1) в целях:

- а) заключения и(или) исполнения Договора, в том числе (но не ограничиваясь) для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания;
- б) в целях исполнения Договора третьим лицом – Оператором связи, в т.ч. случае уступки прав и обязанностей по Договору МТС третьему лицу, являющемуся Оператором связи;
- в) в целях осуществления необходимых действий для взыскания с абонента задолженности за полученные услуги связи и сопутствующие услуги (работы), предъявления иных требований к абоненту, в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения абонентом обязательств по Договору), в т.ч. в случае уступки прав (требований), вытекающих из договора, третьим лицам;
- д) в целях рассмотрения претензий Абонента, предъявляемых Абонентом как самому МТС, так и третьим лицам (агентам МТС, иным лицам, осуществляющим на основании договора с МТС абонентское и(или) сервисное обслуживание);
- е) в целях информационно-справочного обслуживания, в т.ч. для подготовки и распространения информации различными способами, в частности на магнитных носителях и с использованием средств телекоммуникаций, для оказания справочных и иных информационных услуг МТС и (или) третьими лицами.

11.7. Абонент вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку его персональных данных, предоставленное в соответствии с п. 11.6. Оферты, путем направления МТС письменного заявления об отказе от обработки его персональных данных. При этом Абонент принимает во внимание, что в соответствии с действующим законодательством о персональных данных, согласие абонента на обработку персональных данных не требуется в случае, если обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения договора, одной из сторон которых является сам абонент, а также в случае, если обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора, осуществляющего обработку персональных данных, или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

## 12. Реквизиты МТС

**ОАО «МТС»**

**Адрес местонахождения:**

РФ, 109147, г.Москва, ул. Марксистская, д.4

**Почтовый адрес:**

РФ, 127051, г.Москва, Петровский б-р, д.12, стр.3

**ИНН:**

7740000076

**В АКБ «МБРР» (ОАО) г. Москва**

**Р/с №:** 40702810000000000652

**К/с №:** 30101810600000000232

**БИК:** 044525232